



ISTITUTO COMPRENSIVO  
"G.Palmieri - San Giovanni Bosco"  
San Severo (FG)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

# Bullismo e Cyberbullismo: che fare?

UN VADEMECUM PER RAGAZZI E FAMIGLIE



PER PAROLE E GESTI DI AMICIZIA

## **DEFINIZIONE DI BULLISMO**

Il **bullismo** è un abuso di potere.

I connotati tipici del fenomeno si possono così riassumere:

1. comportamenti di prevaricazione diretta o indiretta;
2. azioni reiterate nel tempo;
3. coinvolgimento sempre degli stessi soggetti, di cui uno/alcuni sempre in posizione dominante (bulli) ed uno/alcuni più deboli e incapaci di difendersi (vittime).



## **PERCHÉ È IMPORTANTE CONTRASTARE IL BULLISMO?**

### **• Perché il bullismo fa male a coloro che lo subiscono?**

Hanno paura, si sentono soli, sbagliati, umiliati, indifesi.

Soprattutto se sono adolescenti, si vergognano a chiedere aiuto. In loro la sofferenza aumenta sempre più ed aiutarli diventa molto difficile. In età adulta, possono sentirsi a disagio nelle relazioni con gli altri, soffrire di depressione e sentirsi sempre potenzialmente "vittime".

### **• Perché il bullismo fa male a quelli che lo compiono?**

Si illudono di risolvere con la prepotenza tutti i problemi che incontrano e non si mostrano agli altri come sono realmente, con capacità e debolezze. Scambiano la paura suscitata nelle vittime per rispetto ed approvazione. Si costringono a reggere il personaggio del "duro" anche quando non ne hanno voglia, perché non possono perdere la faccia. Da grandi rischiano più degli altri di avere problemi con la giustizia.

### **• Perché il bullismo fa male a coloro che assistono senza fare niente?**

Alcuni diventano amici del prepotente per non avere problemi, altri hanno paura di essere presi di mira in futuro. Tutti insieme imparano a



Il bisogno del bullo di dominare nelle relazioni interpersonali, rendendosi visibile

La percezione di invisibilità da parte del cyberbullo: "Tu non puoi vedere me!"

Le azioni bullistiche vengono raccontate ad altri studenti della scuola in cui sono avvenuti i fatti o ad amici di altre scuole limitrofe

Il materiale cyberbullistico può essere diffuso in tutto il mondo

Il bullismo raramente raggiunge forme di sadismo se non quando evolve nella criminalità minorile

Le comunicazioni online possono essere particolarmente sadiche

Le azioni bullistiche avvengono durante l'orario scolastico o nel tragitto casascuola, scuolacasa

Le comunicazioni aggressive possono avvenire 24 ore su 24

Media Disinibizione sollecitata dalle dinamiche del gruppo classe

Alta Disinibizione: i cyberbulli tendono a fare online ciò che non farebbero nella vita reale

Deresponsabilizzazione: "Stiamo scherzando", "Non è colpa mia"

Depersonalizzazione: le conseguenze delle proprie azioni vengono ascritte alle "personas" o "avatars" create

Presenza di feedback (segnali) tangibili da parte della vittima ai quali il bullo non presta attenzione

Mancanza di feedback (segnali) tangibili sul proprio comportamento, "Io non posso vederti!" e conseguente insufficiente consapevolezza degli effetti delle proprie azioni

## **GLOSSARIO DI CYBERBULLISMO**

**FLAMING** Messaggi violenti e volgari mirati a suscitare una lite online.

**HARASSMENT** Dall'inglese "molestia": invio ripetuto di messaggi offensivi, scortesi ed insultanti.

**CYBERSTALKING** Cyber-persecuzione: invio ripetuto di messaggi contenenti minacce o fortemente intimidatori.

**DENIGRATION** Denigrazione: parlare di qualcuno online. Inviare o pubblicare pettegolezzi, dicerie crudeli o foto compromettenti per danneggiare la reputazione dell'avvittima o le amicizie.

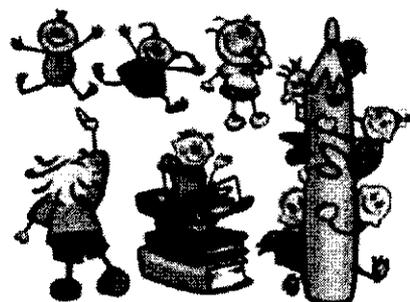
**IMPERSONATION** Sostituzione di persona: violare l'account di qualcuno, farsi passare per questa persona ed inviare messaggi per dare una cattiva immagine della stessa, crearle problemi o pericoli e danneggiarne la reputazione o le amicizie.

**OUTING AND TRICKERY** Rivelazioni e inganno: condividere online segreti o informazioni imbarazzanti su un'altra persona. Spingere con l'inganno qualcuno a rivelare segreti o informazioni imbarazzanti e poi condividerle online. Escludere (bannare) deliberatamente una persona da un gruppo online (come una lista di amici) per ferirla. Si tratta di aggressioni che hanno inizio nella vita reale e poi continuano con le foto o i filmati online.

**EXCLUSION** Escludere (bannare) deliberatamente una persona da un gruppo online (come una lista di amici) per ferirla.

**CYBERBASHING O HAPPY SLAPPING** Si tratta di aggressioni che hanno inizio nella vita reale e poi continuano con le foto o i filmati online.

# LINEE GUIDA PER I RAGAZZI



## **CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI BULLI**

- 1 • È difficile per un bullo prendersela con te se racconterai ad un amico ciò che ti sta succedendo.
- 2 • Quando il bullo vuole provocarti, fai finta di niente ed allontanati. Se vuole costringerti a fare ciò che non vuoi, rispondi "NO!" con voce decisa.
- 3 • Se gli altri pensano che hai paura del bullo e stai scappando da lui, non preoccuparti. Ricorda che il bullo non può prendersela con te se non vuoi ascoltarlo.
- 4 • Il bullo si diverte quando reagisci, se ti arrabbi o piangi. Se ti provoca, cerca di mantenere la calma, non farti vedere spaventato o triste. Senza la tua reazione il bullo si annoierà e ti lascerà stare.
- 5 • Quando il bullo ti provoca o ti fa male, non reagire facendo a botte con lui. Se fai a pugni potresti peggiorare la situazione, farti male o prenderti la colpa di aver cominciato per primo.
- 6 • Se il bullo vuole le tue cose, non vale la pena bisticciare, dagli ciò che vuole: le cose possono essere sostituite, tu no!

- 7 • Fai capire al bullo che non hai paura di lui e che sei più intelligente e spiritoso. Così lo metterai in imbarazzo e ti lascerà stare. Pensa in anticipo a risposte divertenti o furbe da dargli, prendendolo un po' come un gioco.
- 8 • Molte volte il bullo ti provoca quando sei da solo. Se stai vicino agli adulti e ai compagni che possono aiutarti, sarà difficile per lui avvicinarsi.
- 9 • Per non incontrare il bullo puoi cambiare la strada che fai abitualmente per andare a scuola; durante la ricreazione stai vicino agli altri compagni o agli adulti; utilizza i bagni quando ci sono altre persone. Evita i luoghi isolati.
- 10 • Ogni volta che il bullo ti fa del male scrivilo sul tuo diario. Il diario ti aiuterà a ricordare meglio come sono andate le cose.
- 11 • Subire il bullismo fa stare male. Parlane con un adulto di cui ti fidi, con i tuoi genitori, con gli insegnanti, con il tuo medico. Non puoi sempre affrontare le cose da solo. Non soffrire in silenzio.
- 12 • Se sai che qualcuno subisce prepotenze, dillo subito ad un adulto. Questo non è fare la spia ma aiutare gli altri. Potresti essere tu al suo posto e saresti felice se qualcuno ti aiutasse.
- 13 • Esercitati a fare esercizi di "aspetto deciso e sicuro" davanti allo specchio. Il bullo prende di mira le persone che gli sembrano timide, riservate, che stanno per loro conto.

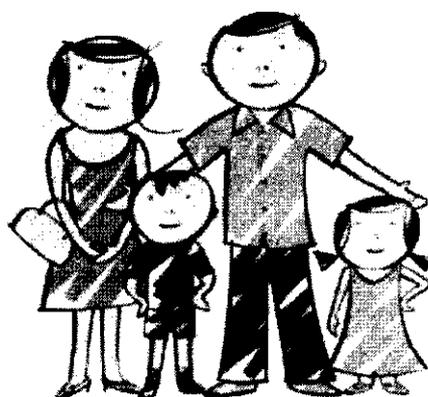
## **CONSIGLI PER DIFENDERSI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE**

- 1 • Tieni il tuo pc protetto da virus, malware, adware ecc., dotandolo di antivirus idonei e mantenendo anche aggiornati i sistemi operativi e i browsers che utilizzi per l'accesso ad internet e quando installi il software, assicurati che la fonte sia attendibile.
- 2 • Diffida da chi vuol sapere troppe cose. Non dare nessuna informazione personale (nome, nr. di telefono, indirizzo di casa o della scuola ecc.) senza prima averne parlato con i tuoi genitori.
- 3 • Utilizza passwords sicure e tienile riservate. La sicurezza consiste nello scegliere una password lunga, alfanumerica, contenente simboli e differente per ciascuno degli accounts che utilizzi. Per es. mai usare la medesima password per il conto bancario e l'e-mail.
- 4 • Ricordati sempre che è facile mentire quando si è online: alcune persone possono fingersi quello che non sono realmente. Non è una buona idea incontrare qualcuno che si è conosciuto solo tramite la Rete, anche se questa persona ti ha inviato una sua foto o si è presentata attraverso una webcam. Ogni immagine sul web può essere falsa. Informa sempre i genitori prima di avventurarti in incontri con persone conosciute via Internet.
- 5 • Attenzione ai falsi ed evita le truffe. Non rispondere a messaggi istantanei o e-mails che ti chiedono dati personali, passwords o numero di carta di credito, cestinale subito senza aprire gli eventuali allegati che potrebbero essere dannosi o contenere materiale non idoneo a bambini e adolescenti. Evita di entrare in siti "a pagamento".
- 6 • Se si ricevono messaggi o si incontrano contenuti che mettono a disagio, non cercare di saperne di più da solo, segnalalo ai genitori, agli insegnanti o ad un adulto di cui ti fidi.

- 7
  - Su social networks, chatrooms, forum, blog con allegria e prudenza. Se qualcuno crea disturbi, mette a disagio, suggerisce argomenti di discussione che imbarazzano o spaventano, è bene bloccarlo immediatamente interrompendo ogni contatto. Non continuare la conversazione se non ti senti a tuo agio.
- 8
  - Pensa a ciò che pubblichi su Internet. Sii consapevole della tua reputazione digitale evitando la pubblicazione di contenuti imbarazzanti, dannosi o inappropriati e non utilizzare la webcam vestito in modo succinto e/o assumendo un comportamento inopportuno, potresti essere manipolato o minacciato.
- 9
  - Presta particolare attenzione alle registrazioni online, verifica che l'indirizzo web inizi con <https://>. La s indica che la connessione al sito è crittografata e quindi più sicura.
- 10
  - Blocca sempre lo schermo quando non utilizzi il pc, il tablet o il telefono o, per maggior sicurezza, imposta il blocco automatico dopo un tot. di tempo che risultano inutilizzati.
- 11
  - Rispetta la netiquette (\*). Non inviare messaggi volgari, non essere offensivo: sul Web bisogna essere educati come nel mondo reale.
- 12
  - Prima di fare click usa la testa. Se navighi su un sito dove è chiaramente indicato "accesso vietato a bambini o adolescenti", rispetta l'indicazione: non è "da grandi" fingersi grande.
- 13
  - Ricordati che anche nel mondo virtuale ci sono dei diritti: il diritto di non fornire informazioni personali e di proteggere la propria identità, il diritto di essere rispettati dagli altri navigatori, il diritto di esercitare il senso critico rispetto ai contenuti online, il diritto di esprimersi liberamente, rispettando contemporaneamente i diritti degli altri.

(\*) *Insieme di regole che disciplinano il comportamento di un utente di Internet nel rapportarsi agli altri utenti attraverso risorse quali newsgroup, mailing list, forum, blog, reti sociali o email in genere. Si potrebbe tradurre in "Galateo" (Etiquette) della Rete (Net).*

# LINEE GUIDA PER I GENITORI



I genitori devono essere consapevoli che il loro compito è guidare e sostenere i propri figli, incoraggiandoli ad affrontare le difficoltà del percorso di crescita. La cosa sicuramente più importante che possono fare è interessarsi a come si comportano i figli in classe; si verifica spesso, infatti, che il comportamento del figlio a scuola sia differente da quello a casa dove, talvolta, è più calmo e tranquillo.

Quando il genitore viene a conoscenza che il proprio figlio subisce prepotenze o è un bullo è **importante che:**

- si rivolga alla scuola, al dirigente scolastico e agli insegnanti, affinché si possa intervenire;
- sappia che ci sono dei numeri verdi, associazioni, professionisti con competenze specifiche a cui potersi rivolgere.

L'intervento dei genitori è fondamentale perché:

- migliora le condizioni di vita nella scuola;
- migliora le condizioni negli ambienti di relazione;
- interrompe il circolo vizioso delle violenze subite che lasciano tracce indelebili sulla vittima;
- fa emergere le difficoltà relazionali sia dei bulli sia delle vittime al fine di attivare percorsi di sostegno e aiuto;
- combatte un terreno fertile alla produzione di comportamenti devianti e delinquenti;
- si diffonda la cultura della collaborazione che sostituisca quella della prevaricazione;
- si diffondano i valori del rispetto e della tolleranza verso la diversità.

## **A COSA PRESTARE ATTENZIONE**

I genitori, conoscendo il proprio figlio, dovrebbero prestare attenzione all'insorgere di indicatori quali:

- è triste e scontento quando torna a casa;
- manifesta disagi ricorrenti prima di andare a scuola (mal di testa, mal di pancia);
- si ammala con facilità;
- ha scarso appetito;
- ha spesso lividi, ferite o vestiti strappati;
- è spesso solo e non invita amici a casa;
- non partecipa alle feste perché nessuno lo invita;
- ha spesso libri rovinati o "perde" matite, penne, colori e oggetti vari che gli appartengono;
- ha un sonno agitato da incubi ricorrenti;
- perde interesse nelle attività scolastiche ed extrascolastiche con conseguente calo del rendimento;
- chiede denaro a casa con una motivazione dubbia (celando magari richieste di denaro da parte dei bulli).

## **CONSIGLI PER AIUTARE I PROPRI FIGLI A DIFENDERSI DAI BULLI**

- 1 • Ascoltate i vostri figli dando loro fiducia quando vi raccontano episodi per loro non piacevoli, senza minimizzare o enfatizzare, prendendo in seria considerazione le loro paure ed i loro sentimenti e cercando di capire cosa sia successo.
- 2 • Sia vostro figlio un bullo o una vittima, fategli comprendere che chiedere aiuto è possibile e non è un segno di debolezza, ma un modo adeguato per affrontare il problema.
- 3 • Aiutate i vostri figli a pensare e a trovare insieme delle soluzioni possibili se si trovano ad essere oggetto delle prepotenze altrui, si sentiranno rassicurati e meno deboli se vi sentono dalla loro parte.

- 4 • Se vostro figlio si trova continuamente coinvolto in episodi di prepotenza e bullismo, in situazioni differenti e con ragazzi diversi, potrebbe essere necessario e utile rivolgersi ad un supporto professionale adeguato per affrontare il suo problema, non esitate a farlo.
- 5 • Se vostro figlio è un bullo è importante che capiate come si sente e cosa gli succede, ascoltate il suo malessere, fategli capire il valore della compassione, dell'amicizia, delle regole e del rispetto della vita degli altri e l'importanza del dialogo nelle relazioni sociali.
- 6 • Dato che il bullismo si verifica solitamente a scuola, parlate sinceramente con gli insegnanti dei vostri figli, siano essi possibili bulli o vittime, per valutare insieme come agire; parlate con i dirigenti scolastici per conoscere le strategie preventive e di contrasto con cui la scuola affronta i casi di bullismo; parlate anche con gli altri genitori senza aver paura di ripercussioni e senza vergognarvi di avere un problema, chiedete loro consigli oppure cercate insieme delle soluzioni.
- 7 • Nel caso in cui vostro figlio sia il bullo, non giustificate mai le sue condotte (e sempre colpa degli altri!!!).
- 8 • Non responsabilizzate eccessivamente vostro figlio (es. deve imparare a cavarsela senza l'aiuto degli adulti).

## **CONSIGLI PER DIFENDERE I PROPRI FIGLI DAI RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE**

- 1 • Imparate a navigare in internet per capire che non è possibile adottare mezzi di difesa e di controllo se non possedete una minima cultura informatica.
- 2 • Chiedete ai vostri figli di essere informati rispetto alle loro attività online: che cosa fanno in Rete e con chi stanno comunicando.
- 3 • Stabilite i tempi di utilizzo del computer e del collegamento in Rete a seconda dell'età di vostro figlio. Si può considerare eccessivo un utilizzo che sottrae tempo alle altre attività importanti per la crescita (studio, amici, sport, socializzazione nel mondo reale).
- 4 • Condividete le raccomandazioni per un uso sicuro di Internet con i vostri figli. È utile scrivere insieme a loro una "carta delle regole di comportamento" e magari appenderla di fianco al computer.
- 5 • Mettete il computer in una stanza di accesso comune, non nella camera dei ragazzi o in un ambiente isolato. Internet va considerato come uno strumento utile per tutta la famiglia.
- 6 • Se non potete seguire direttamente la navigazione dei vostri figli, potete utilizzare dei software di protezione per monitorare l'uso di internet e dei software "filtro" per veicolare la navigazione solo verso siti consentiti. Controllate periodicamente il contenuto dell'hard disk e verificate la cronologia dei siti web visitati dai vostri ragazzi.
- 7 • Spiegate ai vostri figli che le persone che incontrano in Rete non sempre sono quello che dicono di essere.

- 8 • Parlate apertamente con i vostri figli dei rischi che possono presentarsi durante la navigazione. I ragazzi devono essere consci dei pericoli ai quali vanno incontro e sapere che possono confidarsi con i genitori in caso di brutti incontri virtuali.
- 9 • Insegnate ai vostri figli a bloccare chi li infastidisce in Rete.
- 10 • Spiegate ai vostri figli che non bisogna mai fornire online dati personali a sconosciuti (nome, età, indirizzo, nr. telefono, e-mail, messenger id, foto proprie e/o di familiari e amici) e non bisogna inviare a nessuno informazioni bancarie e/o compilare moduli online dove vengano richieste.
- 11 • Se i ragazzi ricevono sulla propria casella di posta elettronica spam, posta pubblicitaria e messaggi da mittenti sconosciuti, occorre dire loro di eliminarli senza aprirne gli allegati: potrebbero infatti contenere virus, malware ecc. in grado di danneggiare il computer o materiale non adatto ai minorenni.
- 12 • Dimostrate ai vostri figli la disponibilità ad ascoltarli, anche per fornire loro l'opportunità di riferire se qualcuno o qualcosa li ha turbati o li ha fatti sentire a disagio durante la navigazione.
- 13 • Insegnate ai vostri ragazzi che comportamenti illeciti nel mondo reale (per es. insultare una persona, sottrarre credenziali ad un amico, accedere illecitamente ad un sito o ad un servizio ecc.), sono illegali anche in Rete.
- 14 • Considerate che spesso, navigando, ci si allontana molto dal punto da cui si è partiti per effettuare una ricerca: questo aumenta il rischio di accedere anche involontariamente a materiali non idonei a bambini e adolescenti; è perciò necessaria una vostra continua attenzione.

## **ATTENZIONE!!!!**

Molti bambini utilizzano internet già durante i primi anni della scuola elementare (6 – 7 anni). È importante sottolineare che è fondamentale l'accompagnamento all'utilizzo di internet da parte di un adulto (genitore, insegnante, educatore) in relazione all'età del bambino.

**I bambini al di sotto dei 10 anni, in genere, non avendo ancora sviluppato le capacità di pensiero critico necessarie, non sono in grado di esplorare il web da soli.**

Con la preadolescenza e l'adolescenza si intensifica l'uso di Internet: i giovani scaricano musica, utilizzano motori di ricerca per trovare informazioni, visitano siti, inviano e ricevono sms, la posta elettronica e i giochi online. La supervisione degli adulti è quindi fondamentale anche in questa fase, poiché una maggior conoscenza e consapevolezza legate alla crescita non mettono comunque al riparo dai rischi della Rete.

Per vostro figlio la protezione non è data solo da "FILTRI" da applicare al computer: è fondamentale, invece, il dialogo costante e continuo e la vicinanza e la partecipazione alle problematiche dei vostri ragazzi.

# SITI UTILI

1. BULLISMO? NO, GRAZIE!

<http://www.facchinetti.net/bullismo>

1. BULLISMO.INFO

<http://www.bullismo.info/>

2. S.O.S. BULLISMO

<http://ww1.bullismo.com/>

3. AQUILONE BLU ONLUS

<http://www.aquiloneblu.org/frame/frame.html>

4. SMONTA IL BULLO

<http://www.smontailbullo.it/>

5. CYBERBULLISMO.COM

<http://www.cyberbullismo.com/>

6. STOP AL BULLISMO

<http://www.stopalbullismo.it/>

7. BULLISMO IN ITALIA

[http://www.stpauls.it/fa\\_oggi00/0006f\\_o/0006fo45.htm](http://www.stpauls.it/fa_oggi00/0006f_o/0006fo45.htm)

8. INFORMAGIOVANI - ITALIA

<http://www.informagiovani-italia.com/bullismo.htm>



# NUMERI UTILI

<b>POLIZIA DI STATO</b>	<b>113</b>
<b>CARABINIERI</b>	<b>112</b>
<b>GUARDIA DI FINANZA</b>	<b>117</b>
<b>VIGILI DEL FUOCO</b>	<b>115</b>
<b>SERVIZIO SANITARIO</b>	<b>118</b>
<b>TELEFONO AZZURRO</b> <b>“Emergenza Infanzia”</b>	<b>114</b>
<b>TELEFONO AZZURRO</b> <b>“Pericoli sul Web”</b>	<b><u><a href="http://www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/caso-di-emergenza/clicca-e-segnala">http://www.azzurro.it/it/cosa-facciamo/caso-di-emergenza/clicca-e-segnala</a></u></b>
<b>Clicca e segnala</b>	

# SOMMARIO

DEFINIZIONE DI BULLISMO .....	2
DEFINIZIONE DI CYBERBULLISMO .....	3
DIFFERENZE TRA BULLISMO E CYBERBULLISMO .....	4
GLOSSARIO DI CYBERBULLISMO .....	6
LINEE GUIDA PER I RAGAZZI .....	7
RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE .....	9
LINEE GUIDA PER I GENITORI .....	11
CONSIGLI PER AIUTARE I PROPRI FIGLI A DIFENDERSI DAI BULLI ...	12
RISCHI LEGATI ALLE NUOVE TECNOLOGIE.....	14
ATTENZIONE.....	16
SITI UTILI.....	17
NUMERI UTILI .....	18